Lastenheft EasyBuy-App

MC Donaldsgmbh

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSION | AUTOR | DATUM | STATUS | KOMMENTAR |
| 0.0 | Frassl G. | 16.10.14 | In Arbeit | Erster Entwurf |
| 0.1 | Borsos R.  Frassl G. | 20.10.14 | In Arbeit | Weitere Ausarbeitung |
| 0.2 | Limbeck M. | 22.10.2014 | In Arbeit | Überarbeitung, Verbesserung |
| 1.0 | Frassl G.  Limbeck M.  Borsos R. | 22.10.2014 | Fertig | Fertigstellung des Lastenheftes |
| 1.1 | Frassl G. | 06.11.2014 | Fertig | Hinzufügen der Freigabe |
| 1.2 | Brabenetz H. | 12.11.2014 | Überprüfung | Überprüfen des Lastenheftes, Fehlerbehebung |

Inhalt

[1) Einführung 3](#_Toc403552646)

[2)Produkteinsatz 3](#_Toc403552647)

[3)Produktfunktionen 3](#_Toc403552648)

[3.1) Must-Haves 3](#_Toc403552649)

[3.2) Should have 4](#_Toc403552650)

[4)Produktdaten 5](#_Toc403552651)

[4.1) Zu speichernde Daten 5](#_Toc403552652)

[4.2) Datensicherung 5](#_Toc403552653)

[5)Zwingende Randbedingungen 5](#_Toc403552654)

[5.1) Produktumgebung 5](#_Toc403552655)

[5.2)Schnittstellen 5](#_Toc403552656)

[6. Vertragsgegenstand 6](#_Toc403552657)

[7)Produktleistungen 6](#_Toc403552658)

[7.1)Performance 6](#_Toc403552659)

[7.2)Internet 6](#_Toc403552660)

[8. Qualitätsanforderungen 7](#_Toc403552661)

[9. Freigabe 7](#_Toc403552662)

# 1) Einführung

Im Rahmen der Einführung der EasyBuy Automaten und Abholschalter in unseren Filialen soll nun auch eine EasyBuy App auf den Markt gebracht werden. Diese App soll dazu verwendet werden eine Bestellung aufnehmen zu können, schon bevor man das jeweilige Restaurant betritt bzw. ohne sich anzustellen. Diese Bestellung soll dann nach aufrufen der Bestellnummer auf dem Bildschirm über dem Abholschalter entgegengenommen werden können.

# 2)Produkteinsatz

Die App soll sowohl im Apple- als auch im Google Play Store erhältlich sein. Sie muss auf Android und IOS betriebenen Geräten einwandfrei funktionieren.

# 3)Produktfunktionen

## 3.1) Must-Haves

**/LF10/Anmeldung**

Um die App benützen zu können, ist es notwendig die eigene Handynummer mit der Anwendung zu verbinden. Dies soll über eine Eingabe, der Telefonnummer, beim Erststart der Anwendung erfolgen. Danach soll eine SMS an das Handy gesendet werden, mit der man die Nummer bestätigen kann.

**/LF20/Abmeldung**

Sollte die Anwendung vom Gerät gelöscht werden, wird die Nummer wieder freigegeben. Wird auf einem neuen Gerät die selbe Nummer für die Applikation verwendet, so soll auf dem ersten Gerät eben diese Nummer deaktiviert werden.

**/LF30/ Auswahl des Geschäftes**

Das Geschäft in dem man die Bestellung tätigen will soll ausgewählt werden. Außerdem soll der Nächste Standort automatisch vorgeschlagen werden.

**/LF40/Bestellung**

Der User soll unter allen Produkten auswählen können. Man soll zwischen Menüs und einzelnen Produkten unterscheiden. Desweitern soll bei bestimmten Produkten ein Menü vorgeschlagen werden. Sobald die Hauptauswahl fertig ist, können Zusätze(Soßen ,Salat..) Vor Ausführung der Bestellung soll der User noch einen Bestätigungsbildschirm, auf dem seine Bestellung übersichtlich aufgelistet ist, erhalten.

**/LF50/ Abholen**

Nachdem die Bestellung getätigt worden ist erhält der User einen Bildschirm mit der Bestellnummer(Ebenfalls zu sehen: Ob Barzahlung oder bereits gezahlt). Sobald diese im jeweiligen Geschäft, bei dem Abholschalter aufgerufen wird, kann die Bestellung abgeholt und damit die Aktion beendet werden.

## 

## 

## 3.2) Should have

**/LH 60/ Startfenster**

Das Startfenster muss übersichtlich gestaltet sein. Es werden sowohl die beliebtesten Produkte als auch die Sonderangebote der jeweiligen Woche angezeigt. Somit hat der User die Möglichkeit auf beliebte Produkte und Sonderangebote schneller und effizienter zuzugreifen.

**/LH 70/ Suchfunktion**

Die Funktion „suchen“ ist auf dem Startfenster auszuwählen. Der User hat mittels dieser Funktion ein neues Fenster gewählt, auf dem er dann in eine Suchleiste sein gewünschtes Produkt eingeben kann. Zusätzlich müssen die vom User zuletzt gesuchten Produkte als Vorschlag in der Suchleiste eingeblendet werden.

**/LH 80/ Bewertung**

Die Nutzer sollen die Möglichkeit haben, ihre eigenen Verbesserungsvorschläge und Bewertungen in die App mitteilen zu können. Das Bewertungssystem muss mittels einer Skala von 1-6 Sternen abgewickelt werden. Weiteres ist der Nutzer in der Lage nicht nur die App sondern auch die einzelnen Produkte zu bewerten.

**/LH 90/ Letzte/Häufigste Bestellung**

Durch die Auswahl auf der Startseite muss der User in der Lage sein, auf seine zuletzt beziehungsweise die am häufigsten bestellten Produkte schneller zugreifen zu können.

**/LH 100/ Online-Bezahlungsart**

Des Weiteren kann, wenn erwünscht, die Bezahlung online abgewickelt werden. Ansonsten wird bei der Übernahme des Produktes bar bezahlt. Bei einer online Bezahlung kann zwischen Sofortüberweisung, PayPal und Kreditkarte gewählt werden.

**/LH 110/ Sperren**

Bei Missbrauch erhält der User eine Verwarnung. Wenn dies öfter auftritt, wird die Anmeldenummer(siehe /LH10/Anmeldung) gesperrt um weiteren Missbräuche zu verhindern. Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden



# 4)Produktdaten

# 4.1) Zu speichernde Daten

**/LD10/ Bestellung**

Die Bestellung und das Datum an dem diese getätigt wurde, sollen gespeichert werden. (Siehe should have**: /LF90/Letzte/Häufige Bestellungen**)

**/LD20/Zahlung**

Die Art der Bezahlung soll für eine schnellere und leichtere Benutzung, für die nächste Bestellung gespeichert werden.

**/LD30/Sucheingaben**

Für eine leichtere Sucheingabe sollen bereits gesuchte Begriffe gespeichert werden.

**/LD40/Sperrung/Verwarnung**

Verwarnungen und Sperrungen müssen gespeichert werden.

**/LD50/Bewertung**

Vom User abgegebene Bewertungen sollen ebenfalls gespeichert werden.

## 4.2) Datensicherung

Auf eine sichere Speicherung der Daten muss unbedingt geachtet werden. Vertrauliche Daten des Users(Zahlungsinfos) dürfen nicht von Unbefugten eingesehen werden.

# 5)Zwingende Randbedingungen

## 5.1) Produktumgebung

Das Produkt soll Fehlerlos auf allen IOS und Android betriebenen Smartphones betreibbar sein.

## 5.2)Schnittstellen

Die Anwendung soll mit der bestehenden McDonalds Datenbank verbunden werden ( Um Information auszulesen und zu speichern.)

# 6. Vertragsgegenstand

Mit Ende des Projektes muss die Projektgruppe die Administrationsrechte an die Fast-Food Kette McDonald‘s übergeben. Weiteres müssen sämtliche Accounts, welche zum Testen verwendet wurden, gelöscht werden. Die Projektgruppe ist außerdem nicht dazu befugt vertrauliche Daten an außenstehende weiterzugeben. Die App muss allen Sicherheitsauflagen entsprechen, sowie dem österreichischen und europäischen Datensschutzgesetz unterliegen. Die Nutzung der Vertriebsseite liegen auf der Seite der Fast-Food Kette McDonald’s.

# 7)Produktleistungen

## 7.1)Performance

Die Anwendung soll innerhalb von 10 Sekunden startbar sein. Der Betrieb soll flüssig ablaufen. Es sollen keine Wartezeiten(länger als 5 Sekunden) auftreten.

## 7.2)Internet

Sollte das Smartphone vom Internet getrennt werden, soll die Applikation beim Starten eine Meldung ausgeben, und so lange nicht benutzbar sein, bis wieder eine Verbindung hergestellt wird.

Eine fehlende Verbindung darf nicht zu Verlust von gespeicherten Daten, oder sonstiger Infrastruktur der Anwendung haben.

# 8. Qualitätsanforderungen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produktqualität | Sehr gut | Gut | Normal | irrelevant |
| Funktionalität | X |  |  |  |
| Design |  | X |  |  |
| Benutzbarkeit |  |  | X |  |
| Zuverlässigkeit | X |  |  |  |
| Änderbarkeit |  |  |  | X |

**Funktionalität:**Alle oben beschriebenen (Siehe Kapitel 3) Funktionalitäten müssen funktionsfähig und vollständig ausgestattet sein.

**Design:**   
Die App soll dem Stand der Technik im Punkto Usability, Funktion und Design entsprechen. Weiteres soll das Design ähnlich der Farben des Logos der Fast-Food Kette McDonald’s entsprechen.

**Benutzbarkeit:**   
Das Programm soll intuitiv und klar zu verstehen sein.

**Zuverlässigkeit:**   
Es wird ein 24/7 Betrieb mit einer Uptime von 98% angestellt. Services und Wartungen werden Montag von 4:00 bis 7:00 durchgeführt.

**Änderbarkeit:**   
Die App sollte im Falle unvorhersehbarer Umstände änderbar sein.

# 9. Freigabe

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Datum | Name | Unterschrifft |
| erstellt | 6.11.2014 | Frassl Gabriel |  |
| erstellt | 6.11.2014 | Limbeck Markus |  |
| erstellt | 6.11.2014 | Borsos Robert |  |
| geprüft | 12.11.2014 | Brabenetz H. |  |
| freigegeben |  |  |  |